

# Los hábitos de estudio de los estudiantes del curso de contabilidad intermedia y el efecto que estos tienen en su desempeño en la clase

**Medina Delgado, Carmen I.**  
Departamento de Administración de Empresas  
c\_medina87@yahoo.com



**Medina Delgado, Carmen I.**  
Departamento de Administración de  
Empresas  
[c\\_medina87@yahoo.com](mailto:c_medina87@yahoo.com)

**E**l curso de Contabilidad Intermedia es uno en el que se da un alto índice de fracaso. Durante los años que he enseñado el curso utilizo técnicas de evaluación para identificar problemas de aprendizaje y tratar de mejorar las estrategias de enseñanza. Uno de los factores que afecta el aprendizaje de forma significativa es que muchos estudiantes no tienen los hábitos de estudio necesarios para un curso como éste.

Esta investigación tiene como propósito el ayudar a los estudiantes de Contabilidad Intermedia II a dedicar más tiempo al estudio de esta materia fuera del salón de clases, a aumentar su aprendizaje en el curso y la probabilidad de aprobar. Se administraron dos cuestionarios a un grupo de 25 estudiantes matriculados en una de las secciones que enseñó. El objetivo primordial fue determinar los hábitos de estudio y el tiempo que los estudiantes le dedicaban a este curso al iniciar y al finalizar el semestre. Uno de estos cuestionarios lo facilitó el Departamento de Interdisciplinario para el Desarrollo Integral Estudiantil (DIDIE) de la Universidad de Puerto Rico en

Humacao y es el que, tradicionalmente, se utiliza para determinar si un estudiante tiene buenos hábitos de estudio. El otro cuestionario lo preparó la investigadora para determinar lo siguiente: el perfil del estudiante encuestado, la cantidad de tiempo que dedica a estudiar para la clase de Contabilidad Intermedia II, el tiempo de anticipación con el que se prepara para los exámenes y la manera cómo estudia.

Se llevó a cabo una investigación en el salón de clases durante el segundo semestre del Año Académico 1999-2000. Se seleccionó como muestra una sección de Contabilidad Intermedia II. Había 25 estudiantes matriculados en esta sección. Estos fueron los estudiantes que contribuyeron al estudio proveyendo la información requerida mediante los distintos instrumentos de investigación que se utilizaron durante el semestre. Cabe señalar que, aunque los estudiantes matriculados en las otras dos secciones de la investigadora no proveyeron información para la investigación, se beneficiaron de las distintas actividades que se realizaron para aumentar el tiempo que le dedicaba

LOS HÁBITOS DE ESTUDIO DE LOS ESTUDIANTES DEL  
CURSO DE CONTABILIDAD INTERMEDIA Y EL EFECTO QUE ÉSTOS  
TIENEN EN SU DESEMPEÑO EN LA CLASE

al estudio de esta clase. Se hizo de esta manera teniendo en cuenta los objetivos de esta investigación:



1. Desarrollar estrategias de enseñanza que lleven al estudiante del curso de Contabilidad

Intermedia II a dedicar más tiempo al estudio de esta materia fuera del salón de clases.

2. Mejorar el aprendizaje del estudiante en el curso de Contabilidad Intermedia II.

3. Aumentar el porcentaje de estudiantes que aprueban.

***Todos los estudiantes del curso de la investigadora conocieron los beneficios de este estudio. Con los hallazgos de la muestra, se hicieron inferencias para la población total.***

### Marco teórico

Estudios e investigaciones han demostrado que un elevado porcentaje de alumnos tienen problemas de aprendizaje por carecer de buenos hábitos de estudio (International don't, 1997). Estos hábitos de estudio requieren, entre otras cosas, lo siguiente: (David B. Ellis, 1993)

• Estudiar siempre en el mismo lugar. Si se estudia en un mismo sitio, la persona se acostumbra a él.

• No ponerse muy cómodo para estudiar. Un sillón o una cama no se considera adecuado para el estudio porque invita a la persona a dormir.

*Se debe estudiar en la biblioteca.*

*Esta tiene la iluminación adecuada y el silencio que se recomienda para estudiar.*

• Estudiar primero las materias más difíciles, pues la mente está más fresca y el nivel de concentración debe ser mayor.

• Estar consciente de las mejores horas para estudiar y programar el estudio para esas horas.

• Estudiar en sesiones cortas de estudio. Es preferible tres sesiones de estudio de tres horas cada una que una sesión de nueve horas porque el cansancio hace que no se aproveche al máximo el tiempo.

*Evitar los ruidos que distraen. No se recomienda estudiar con el televisor prendido o escuchando música.*

• Evitar interrupciones, tales como el teléfono o conversación con amigos o familiares.

La actividad del ser humano, como cualquier realidad histórica, está en función del tiempo y el

espacio en que se encuentra (Juan Quintana, 1995). Los estudiantes deben conocer la importancia de dedicar el tiempo suficiente que amerita el estudio. Se recomienda establecer un plan que incluya dos horas para estudiar por cada hora de clase (David B. Ellis, 1993). Esto implica que

un estudiante universitario que tenga la carga máxima permitida de 21 créditos requerirá un total de 63 horas semanales para sus estudios (21 horas dentro del salón de clases y 42 horas fuera del mismo). El estudiante debe manejar adecuadamente su tiempo y separar las horas semanales que necesita para estudiar. El tiempo es una oportunidad que no hace distinciones de raza, religión, color u origen nacional (David B. Ellis, 1993). Todas las personas tienen la misma cantidad de horas en una semana (168 horas). Sin embargo, cada persona tiene diferentes funciones que realizar en su vida, por lo tanto, tiene que estar consciente de su situación.

Hoy los estudiantes universitarios suelen tener múltiples tareas (estudiante, trabajo, cónyuge e hijos). Si no tienen hábitos de estudio adecuados y no dedican el tiempo suficiente y necesario a sus

**Tabla I - Porcentaje de fracaso en el curso de Contabilidad Intermedia II**

Año	Porcentaje de D	Porcentaje de F	Porcentaje de W	Total
1994-95	6%	32%	12%	50%
1995-96	5%	7%	18%	30%
1996-97	7%	15%	10%	32%
1997-98	10%	12%	7%	29%
1998-99	4%	7%	8%	19%

estudios, las consecuencias serán nefastas. Por eso, se investigó si los estudiantes de Contabilidad Intermedia II tienen buenos hábitos de estudio y dedican suficiente tiempo al estudio de esta materia fuera del salón de clases. Para lograrlo se recurrió a la práctica de la investigación en el salón de clases (Cross and Steadman, 1996). Se utilizaron distintos instrumentos para recopilar la información y se llevó a cabo un proceso de evaluación continuo en que se utilizaron las técnicas que recomiendan Thomas Angelo y Patricia Cross de su libro *Classroom Assessment Techniques*.

### **Problema detectado**

Contabilidad Intermedia II es requisito para los estudiantes de Administración de Empresas que se especializan en Contabilidad y es uno de los cursos que tiene un porcentaje de fracaso significativamente alto. (Ver Tabla I) Además, es pre-requisito para otros cursos. Si el estudiante fracasa no podrá completar su grado en el tiempo requerido (4 años) por la Universidad de Puerto Rico.

### **Hipótesis**

Los estudiantes de Contabilidad Intermedia II tienen dificultad en aprobar este curso porque dedican poco tiempo al estudio fuera del salón de clases.

### **Metodología**

Como actividad inicial de la investigación se administraron dos cuestionarios a los 25 estudiantes. Uno de estos cuestionarios lo facilitó la Oficina de Orientación de la Universidad de Puerto Rico en Humacao. Este cuestionario es el

que se utiliza tradicionalmente para determinar si un estudiante tiene buenos hábitos de estudio; mide la forma en que el estudiante estudia. Evalúa la calidad y no la cantidad del tiempo dedicado a estudiar. Lo hace considerando los siguientes aspectos: si el estudiante tiene un horario específico de estudio, si tiene un lugar fijo para estudiar que utilice exclusivamente para el estudio, si estudia en un ambiente de silencio o estudia oyendo música o viendo televisión, si interrumpe el estudio por llamadas telefónicas o cualquier otra actividad, entre otras cosas. El otro cuestionario lo desarrolló la investigadora para determinar el perfil del estudiante encuestado, la cantidad de tiempo que éste dedica a estudiar a la clase, el tiempo de anticipación con el que se prepara para los exámenes y la manera como estudia (si lo hace solo o con otros compañeros del grupo).

También se utilizaron, en el semestre, diversas técnicas de evaluación como instrumentos de investigación. (Ver Apéndice I) Se pueden mencionar: ejercicio para establecer la prioridad y el pareo de los objetivos, ensayo en un minuto, el punto más claro y el punto más oscuro, sondeos para determinar si los estudiantes leyeron el material del curso y apreciación informal del grupo sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje (Angelo & Cross, 1993).

Como actividad final de la investigación, se administraron los dos cuestionarios que se habían sometido a principios de semestre. Se determinó si los hábitos de estudio mejoraron y si aumentó la cantidad de tiempo que el estudiante dedicaba al estudio de Contabilidad

Intermedia II fuera del salón de clases. También, se administró el instrumento de evaluación que mide la apreciación informal del grupo sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Presentación de hallazgos del estudio**

#### *Perfil del estudiante que participó en la investigación en el salón de clases*

La edad de los 25 estudiantes que participaron en la investigación fluctúa entre 19 a 24 años; predominaron los estudiantes de 20 años, con un 56% de los encuestados. En cuanto al género, un 56% fueron mujeres y un 44% , varones. El 92% de los encuestados eran solteros y el 8% son casados. De los casados, un 50% tiene hijos. El 56% de los estudiantes que participaron en la investigación trabajan. El promedio de horas semanales que éstos trabajan es 22 horas. Durante el semestre en que participaron en la investigación llevaban un promedio de 16 créditos matriculados. El 64% indicó que regularmente matriculan de 17 a 19 créditos, un 21% matricula de 13 a 16 créditos, un 7% matricula 12 créditos y un 7% matricula de 20 a 21 créditos. Por otro lado, el 44% de los estudiantes encuestados no trabaja. Sin embargo, también llevaban un promedio de 16 créditos matriculados durante el semestre en que participaron en la investigación, al igual que los estudiantes que trabajan. El 55% de los alumnos acostumbraba matricular de 17 a 19 créditos por semestre y el restante 45% matricula regularmente de 13 a 16 créditos. Cabe destacar que tanto los

estudiantes que trabajaban como los que no trabajaron llevaban matriculados la misma cantidad de créditos (16) en el semestre en el que se realizó el estudio, a pesar de que los estudiantes que no trabajan tenían más tiempo para dedicarle al estudio. En cuanto a los créditos que

de funciones que desempeña el estudiante, menor será el tiempo del que dispondrá para dedicarle al estudio fuera del salón de clases. Por lo tanto, lo ideal sería que la carga académica del estudiante que trabaja fuera menor a la del estudiante que no trabaja. Sin em-

### Fase inicial

A principios de semestre (enero de 2000) se administró el cuestionario sobre hábitos de estudio facilitado por la Oficina de Orientación de la Universidad de Puerto Rico en Humacao. El mismo consta de 41 aseveraciones



regularmente acostumbran a matricular por semestre, el estudio reflejó que los estudiantes que trabajaban se matricularon en más créditos que los que no trabajan. El 71% de éstos matricularon 17 créditos o más por semestre. Sin embargo, sólo un 55% de los que no trabajaban matricularon 17 créditos o más.

Este hallazgo es importante para los objetivos de esta investigación debido a que a mayor la cantidad

bargo, como se indicó anteriormente, se encontró que los estudiantes de Contabilidad Intermedia II que trabajaban tenían matriculados en el semestre de estudio un promedio de créditos igual al de los que no trabajaban. Esto es alarmante tomando en consideración que el promedio de horas semanales que éstos trabajaban era 22.

en las que se requería que el estudiante contestara cierto o falso. Se tabuló siguiendo las guías provistas por la Oficina de Orientación. Se encontró que la puntuación más alta obtenida por los estudiantes encuestados fue 34 y la más baja 9. La puntuación promedio fue 25. Las guías señalaban una puntuación mínima de 39 como indicativo de que la persona posee buenos hábitos de estudio. Esto implica que el 100%

de los estudiantes encuestados necesitan mejorar los hábitos de estudio. Para algunos el problema es leve, porque se aproximan a la puntuación ideal; para otros, grave porque su puntuación está bastante lejos de la ideal.

Para medir el problema específico que presentan los estudiantes con sus hábitos de estudio en el curso, se administró un segundo cuestionario, también en enero, el cual lo diseñó la investigadora. Constaba de 13 preguntas, de las cuales siete tenían que ver con el perfil del estudiante encuestado. Las otras seis preguntas evaluaban, entre otras cosas, la frecuencia con la que el estudiante estudia para el curso, la cantidad de tiempo semanal que dedica al estudio de esta clase, el tiempo de anticipación con el que se prepara para los exámenes y si estudia solo o con otros compañeros del grupo.

En relación con la frecuencia con que el estudiante estudia para el curso, se encontró que un 8% estudia el día anterior al que toma la clase; un 24% durante el fin de semana; un 68% únicamente cuando tiene asignaciones o examen. Con respecto a las horas semanales que dedica al estudio de Contabilidad, un 12% dedica de 4 a 5 horas, un 44% de 2 a 3 horas y otro 44% solo estudia si tiene asignaciones o examen. Tomando en consideración que la literatura recomienda un plan de estudio semanal que incluya dos horas de estudio por cada hora de clase (David B. Ellis, 1993), el total de horas semanales que un estudiante de Contabilidad debe dedicar al estudio de esta materia es ocho, ya que la clase es de cuatro horas semanales. Por lo tanto, el 100%

de los estudiantes que participaron en este estudio no le está dedicando la cantidad de tiempo semanal que deberían dedicarle a la clase.

Se le pidió a los estudiantes que indicaran el tiempo de anticipación con el que estudian para un examen de Contabilidad y las respuestas fueron: el 4% no necesita estudiar intensamente porque se mantiene al día en la clase; el 20% estudia intensamente desde que el profesor anuncia el examen; el 32%, estudia la semana antes del examen y el 44% dos o tres días antes del examen. En cuanto a las horas diarias promedio que el estudiante dedica a estudiar para el examen durante los dos días anteriores al ofrecimiento del mismo se encontró que un 4% dedica 8 horas o más, un 92% , de 2 a 4 horas y un 4%, 1 hora o menos. Si se tiene en cuenta que el tiempo semanal que el estudiante dedica al estudio de la clase de Contabilidad Intermedia II es significativamente inferior al recomendado, una gran parte de los estudiantes no dedica el tiempo suficiente y adecuado para prepararse para el examen.

En cuanto a la manera de estudiar, un 96% de los estudiantes indicó que estudia solo, mientras que un 4% estudia con otros compañeros del grupo. Sobre el particular, la literatura recomienda el estudio grupal porque los grupos ofrecen apoyo y se dan ánimo (David B. Ellis, 1993). Si se estudia con otros compañeros, debería haber un compromiso mayor de no fallar porque el hacerlo afectaría a otras personas.

### **Fase intermedia**

De acuerdo con los resultados de los dos cuestionarios que se

administraron a principios de semestre, se diseñaron una serie de actividades para ayudar a los estudiantes a mejorar sus hábitos de estudio y a aumentar la cantidad de tiempo que dedican al estudio de Contabilidad. Se les brindó orientación sobre hábitos de estudio adecuados. También se les proveyó literatura relacionada sobre técnicas recomendadas para hacer un uso adecuado del tiempo (David B. Ellis, 1993). Se les concienció del problema pidiéndoles que completaran un programa semanal de actividades de estudio. Se diseñaron actividades individuales y colaborativas para motivarlos a estudiar. En todas las reuniones se les asignaba tareas. Para lograr que cumplieran se les bonificó con cinco puntos en cada examen a los que las trabajaran todas. El 100% de los estudiantes trabajó.

Hubo una continua evaluación en el salón de clases para todos y cada uno de los capítulos que se discutieron en la clase. Se utilizaron diversos instrumentos de evaluación: ejercicio para establecer la prioridad y el pareo de los objetivos, ensayo en un minuto, el punto más claro y el punto más oscuro, sondeos para comprobar si los estudiantes leyeron el material del curso y apreciación informal de los estudiantes sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se hicieron ajustes a la clase tomando en cuenta lo que el estudiante expresó en los distintos instrumentos de evaluación utilizados.

Se encontró que para que los estudiantes dedicaran tiempo a las distintas actividades que se les asignaban necesitaban verse forzados a realizarlas. Por ejemplo, si se daba como asignación la

lectura de un capítulo y no se les avisaba que tendrían prueba, la inmensa mayoría no lo leía. Sin embargo, si se anunciaba que lo leyeran para prueba corta, entonces la mayoría lo leía.

### Fase final

Al finalizar el semestre se suministraron los dos cuestionarios que se ofrecieron a principios de semestre. El objetivo era corroborar si hubo alguna mejoría en los hábitos de estudio y en la cantidad de tiempo que el estudiante dedicaba a estudiar para la clase de Contabilidad Intermedia II. Con respecto al primer cuestionario, el que facilitó la Oficina de Orientación de la Universidad de Puerto Rico en Humacao y que mide si los hábitos de estudio son o no adecuados, no se encontró un progreso como grupo. Esto debido a que la puntuación promedio que obtuvo el grupo encuestado fue igual a la obtenida en enero (25 puntos). No es sorprendente este resultado por el perfil que presentaban los estudiantes. Estos estaban muy cargados en créditos y trabajo para que un periodo de tiempo tan corto como el que abarcó este estudio pudiera hacerles cambiar sus estrategias de estudio. Cambiar la manera como una persona ha venido estudiando por años es todo un proceso que requiere de un periodo de tiempo más extenso. Sin embargo, cabe destacar que, aunque colectivamente no hubo progreso, sí hubo a nivel individual, porque la puntuación fluctuó de un máximo de 34 a un mínimo de 19 comparado con la puntuación de enero cuyo máximo fue 34 y el mínimo 9. Es decir, aunque el problema sigue siendo grave para



el que obtuvo la puntuación menor, es menos grave que a principios de semestre.

En el segundo cuestionario se encontró que los estudiantes presentaron adelanto en algunas áreas. Un 16% aumentó la frecuencia con la que estudia para el curso de Contabilidad Intermedia II. Sin embargo, un 52% se mantuvo firme en que sólo estudia si tiene asignaciones o examen. La cantidad de horas semanales de estudio también reflejó mejoría. Un 16% aumentó el total de horas semanales que dedica al estudio de esta materia; a pesar de que, sólo un 5% estudia el total de horas que la literatura recomienda (8 horas). Un 28% continúa manteniendo como costumbre estudiar únicamente si tiene asignaciones o examen.

En relación con el tiempo de anticipación con el que se preparan para los exámenes, un 13% adicional estudia la semana antes del examen, pero un 5% estudia el mismo día del examen. Hubo un aumento de 30% en las horas diarias que el estudiante dedica a estudiar dos días antes del examen. Los

estudiantes expresaron que la clase se tornó más complicada que a principios de semestre y les requería más tiempo estudiar para el examen.

En cuanto a la forma de estudiar, los alumnos siguen prefiriendo hacerlo individualmente. Sólo un 10% estudia con otros compañeros del grupo. Esto puede ser una consecuencia del porcentaje tan significativo de estudiantes que trabaja (56%). Es difícil encontrar un horario que sea común para todos los estudiantes que trabajan.

El 68% de los estudiantes expresó que hubo un cambio en la manera de prepararse para el curso. Estos indicaron que la clase se puso más fuerte porque los temas eran más complicados y su profesora era muy exigente y les daba demasiados trabajos.

Al finalizar el semestre se evaluó la clase utilizando el instrumento de apreciación informal del grupo sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje (Ver Apéndice I). El 15% de los estudiantes señaló que su aprendizaje fue excelente, el 65% indicó que fue bueno, el 15% consideró que fue regular y para el

5% hubo poco aprendizaje. Algunos estudiantes expresaron que las muchas tareas fue positivo porque les permitió mantenerse al día en la clase. No obstante, otros expresaron que el mucho trabajo los abrumaba porque ellos tenían múltiples responsabilidades y se les hacía difícil conseguir tiempo para cumplir con las exigencias de la clase.

El esfuerzo rindió frutos, ya que los resultados fueron positivos. Un 90% de los estudiantes de Contabilidad Intermedia II que ofreció la investigadora aprobó con C o más y sólo un estudiante se dio de baja.

### **Conclusiones y recomendaciones**

Esta investigación corrobora la hipótesis de que los estudiantes de Contabilidad Intermedia II tienen dificultad en aprobar este curso porque dedican poco tiempo al estudio fuera del salón de clases.

Los estudiantes matriculados en Contabilidad Intermedia II, que participaron en esta investigación, tienen problemas con sus hábitos de estudio y con la administración adecuada de su tiempo. Se recomienda prestar más atención a este asunto mediante la participación activa de los estudiantes en las actividades, tales como conferencias, seminarios y talleres que les ayuden a manejar adecuadamente este problema y refiriéndolos a las oficinas de apoyo con las que cuenta la Universidad de Puerto Rico en Humacao.

El perfil del estudiante reflejó un problema que amerita una pronta atención. Los estudiantes que trabajan no hacen ajustes a su currículo por las horas que dedican

al trabajo. Estos preparan su programa de clases como si fueran estudiantes a tiempo completo. Se recomienda establecer un programa de consejería académica más intenso en el cual se identifique al estudiante que trabaja y se le oriente sobre la conveniencia de disminuir su carga académica para que logren un mejor desempeño académico.

Las distintas actividades desarrolladas en el curso obligaron a los estudiantes a dedicar más tiempo a la clase y les permitieron mantenerse al día. La consecuencia final fue un aumento en el aprendizaje de los estudiantes (95% lo catalogó entre excelente a regular) y un aumento en el porcentaje de estudiantes que aprobó el curso en comparación a años anteriores (90% lo aprobó). Para ayudar a los estudiantes a aumentar el tiempo que dedican a estudiar fuera del salón de clases para su clase de contabilidad se recomienda continuar desarrollando actividades que lo obliguen a estudiar.

### **Referencias Bibliográficas**

Anderson, Rebecca S. (1992). *Changing the way we grade student performance: Classroom assessment and the new learning paradigm*. San Francisco: Jossey - Bass, Inc.

Angelo, Thomas A. y Cross, K. Patricia. (1993). *Classroom Assessment Techniques*. San Francisco: Jossey - Bass, Inc.

Athabasca, Alberta. (1989). *Improve your study skills*. Virginia: Athabasca University.

Coney, Stephen R. (1998). *Los 7 hábitos de las personas altamente eficaces*. Simmon and Schuster Inc.

Cross, Patricia K. y Steadman, Mimi Harris. (1996). *Classroom Research*. San Francisco: Jossey - Bass, Inc.

Ellis, David B. (1993). *Cómo llegar a master en los estudios*. South Dakota: Houghton Mifflin Company.

Estremera, Rubén. (1995). *Versión educativa y assessment: ¿para qué y cómo?* Isabela: Isabela Printing.

Fleet, Joan, Goodchild, Fiona y Zajchowski, Richard. (1987). *Successful Learning*. London, Ontario: University of Western Ontario.

Hanau, Laia. (1979). *The Study Game*. New York; Barnes and Noble Books.

International Don't. (abril 1997). *Técnicas de estudio*.

<http://www.eirelink.com/don't/tecnicas.htm>

Jones, Bill y Johnson, Roy. (1990). *Making the grade*. Manchester, UK: Manchester University Press.

Negrón, Judith. (mayo 1997). *Hábitos de estudio*. Publicación de la Oficina de Orientación. [http://www.pupr.edu/news/a4\\_ed10/habito.htm](http://www.pupr.edu/news/a4_ed10/habito.htm)

Quintana, Juan. (1995). *Desarrollo estudiantil-Destrezas de estudio*. Santurce, Puerto Rico: Techné.

Robertson, Heather. (1991). *Bridge to College Success*. Boston, Massachusetts: Heinle and Heinle Publishers.

Suskie, Linda A. (1996). *Questionnaire Survey Research: what works*. Florida Association for Institutional Research.

Walter, Tim y Siebert, Al. (1987). *Student Success*. New York: H